**Информация**

**о рассмотрении письменных и устных обращений граждан,**

**поступивших в министерство охраны окружающей среды**

**Кировской области за 2019 года**

За 2019 год в министерство охраны окружающей среды Кировской области поступило более 800 обращений граждан.

Сравнительный анализ обращений граждан за последние 7 лет отчетливо указывает на наличие тенденции по увеличению обращений граждан и повышению их гражданской активности в вопросах охраны окружающей среды. За этот период количество обращений увеличилось в 4 раза с 227 в 2013 году до 859 в 2019 году.

Государственные инспектора управления государственного экологического надзора министерства за 2019 год рассмотрели 622 обращения граждан, что также выше показателя за 2018 год – 584.

По фактам, выявленным при рассмотрении обращений о нарушениях природоохранного законодательства, к административной ответственности привлечено 91 лицо. Для принятия мер по ликвидации свалок в органы местного самоуправления направлено 149 материалов обследования территории, в адрес регионального оператора Кировской области по обращению с ТКО АО «Куприт»  61 материал. Для организации доследственной проверки в органы полиции направлено 9 материалов, для принятия мер прокурорского реагирования в органы прокуратуры – 4 материала. 147 материалов направлено в иные контролирующие органы для принятия мер в рамках имеющихся полномочий.

Чаще всего граждан беспокоили вопросы обращения с отходами – 247 обращений (40%), охраны атмосферного воздуха – 196 обращений (31%), охраны и использование водных объектов – 117 (19%), пользования недрами – 33 (5%), нарушение режима особо охраняемых природных территорий – 4 (1%).

Значительное количество поступивших обращений содержит вопросы о размещении несанкционированных свалок твердых коммунальных отходов, несанкционированного размещения отходов на территории контейнерных площадок, загрязнения атмосферного воздуха областного центра предприятиями, расположенными на территории Кировского биохимического завода, мкр Озерки. Наличие подобного количества обращений указывает на социальную значимость затронутых в них вопросах.

Помимо этого, министерство принимает активное участие в развитии системы «Инцидент менеджмент», реализуемой на территории Кировской области с марта 2018 года. Система позволяет выявлять жалобы населения по экологическим проблемам региона в различных социальных сетях, оперативно реагировать на них и информировать граждан о проделанной работе. За 2018 год министерством отработано 94 инцидента, за 2019 год – 540, в том числе по обращению с отходами – 431.