**Информация**

**о рассмотрении письменных и устных обращений граждан,**

**поступивших в министерство охраны окружающей среды**

**Кировской области за 2017 год**

За 2017 год в министерство охраны окружающей среды Кировской области поступило 1078 обращений, из них 1020 (94%) письменных обращений и 58 (6%) устных обращений.

Из вышестоящих, правоохранительных, федеральных контролирующих органов поступило 473 письменных обращения, что составило 44% от общего количества письменных обращений.

Чаще всего граждан беспокоили вопросы обращения с отходами – 409 обращений (38%), охраны атмосферного воздуха – 301 (18,5%), охраны и использования водных объектов – 150 (14,2%), пользования недрами – 53 (5,2%), пользования объектами животного мира – 43 (4,1%), ООПТ – 32 (3%), прочее – 89 (8,4%).

В разрезе структурных подразделений министерства количество рассмотренных обращений выглядит следующим:

управление государственного экологического надзора – 689 (64,2%);

управление охраны окружающей среды и госэкспертизы – 288 (27,8%);

управление водных ресурсов и недр – 64 (6,1%);

управление охраны и использования животного мира – 43 (4,1%);

отдел правового и кадрового обеспечения – 10 (1,2%).

По результатам рассмотрения удовлетворено, в том числе частично, 732 обращений, отказано в удовлетворении 128 обращений, 217 обращений направлены по подведомственности в иные органы власти.

По фактам выявленных нарушений природоохранного законодательства к административной ответственности привлечено 98 лиц, для принятия мер по ликвидации свалок в органы местного самоуправления направлено 350 материалов обследования территории, для организации доследственной проверки в органы полиции направлено 17 материала, для принятия мер прокурорского реагирования в органы прокуратуры направлено 49 материалов, 82 материала направлено в контролирующие органы для принятия мер в рамках имеющихся полномочий.

Сравнительный анализ обращений граждан, поступивших в министерство в течение последних шести лет, отчетливо указывает на наличие тенденции по увеличения обращений граждан и повышение их гражданской активности в вопросах охраны окружающей среды.

Так, в 2012 году – 200, в 2013 году – 227, а в 2014 году – 231, в 2015 году – 249, в 2016 – 703, в 2017 - 1078.

Основными причинами значительного увеличения числа поступивших в министерство обращений являются повышение уровня доверия населения к органам власти, а также запуск в конце 2016 года и активная работа в течение 2017 года онлайн сервиса «Письмо главе региона».