**Информация**

**о рассмотрении письменных и устных обращений граждан,**

**поступивших в министерство охраны окружающей среды**

**Кировской области за 2016 год**

За 2016 год в министерство охраны окружающей среды Кировской области поступило 703 обращения, из них 669 (95%) письменных обращений и 34 (5%) устных обращений, в 225 обращениях содержится только текст электронной почты.

Из вышестоящих, правоохранительных, федеральных контролирующих органов поступило 550 письменных обращений, что составило 78% от общего количества письменных обращений, в том числе:

383 обращения из Правительства Кировской области;

35 из Управления Росприроднадзора по Кировской области;

34 из прокуратуры Кировской области;

23 из Управления Роспотребнадзора по Кировской области;

21 из Кировской межрайонной природоохранной прокуратуры;

18 из гормежрайпрокуратур области;

36 из иных министерств, служб и ведомств.

Среди муниципальных образований Кировской области наибольшее количество письменных обращений поступило из г. Кирова – 301 обращение (43%), г. Слободского и Слободского района – 144 (20,5%), г. Кирово-Чепецка и Кирово-Чепецкого района – 38 (5,4%), г. Вятские Поляны и Вятскополянского района – 37 (5,3%), Юрьянского района – 21 (3%), Советского района – 15 (2,2%), Котельничского района – 14 (2%), Оричевского района – 12 (1,7%), Белохолуницкого района – 11 (1,6%), Нолинского района – 10 (1,5%), Яранского района – 8 (1,1%), Малмыжского района – 7 (1%), Мурашинского района – 7 (1%), Свечинского района – 7 (1%), Верхошижемского района – 5 (0,7%), Куменского района – 5 (0,7%), Лебяжского района – 5 (0,7%), Омутнинского района – 5 (0,7%), Зуевского района – 4 (0,6%), Пижанского района – 4 (0,6%), Уржумского района – 4 (0,6%), Верхнекамского района – 3 (0,4%), Кикнурского района – 3 (0,4%), Лузского района – 3 (0,4%), Опаринского района – 3 (0,4%), Подосиновского района – 3 (0,4%), Даровского района – 2 (0,3%), Арбажского района – 2 (0,3%), Богородского района – 2 (0,3%), Унинского района – 2 (0,3%), Фаленского района – 2 (0,3%), Кильмезского района – 1 (0,1%), Нагорского района – 1 (0,1%), Немского района – 1 (0,1%), Санчурского района – 1 (0,1%), Сунского района – 1 (0,1%), Шабалинского района – 1 (0,1%), из других регионов страны – 7 (1%).

Чаще всего граждан беспокоили вопросы обращения с отходами – 255 обращений (36,3%), охраны атмосферного воздуха – 151 (21,5%), охраны и использования водных объектов – 109 (15,5%), пользования недрами – 72 (10,2%), пользования объектами животного мира – 29 (4,1%), ООПТ – 21 (3%), прочее – 66 (9,4%).

В разрезе структурных подразделений министерства количество рассмотренных обращений выглядит следующим:

управление государственного экологического надзора – 432 (61,4%);

управление охраны окружающей среды и госэкспертизы – 195 (27,8%);

управление водных ресурсов и недр – 38 (5,4%);

управление охраны и использования животного мира – 30 (4,3%);

отдел правового и кадрового обеспечения – 8 (1,1%).

По результатам рассмотрения удовлетворено, в том числе частично, 447 обращений, отказано в удовлетворении 166 обращений, 90 обращений направлены по подведомственности в иные органы власти.

По фактам выявленных нарушений природоохранного законодательства к административной ответственности привлечено 66 лиц, для принятия мер по ликвидации свалок в органы местного самоуправления направлено 50 материалов обследования территории, для организации доследственной проверки в органы полиции направлено 23 материала, для принятия мер прокурорского реагирования в органы прокуратуры направлено 10 материалов, 18 материалов направлено в контролирующие органы для принятия мер в рамках имеющихся полномочий.

Сравнительный анализ обращений граждан, поступивших в министерство в течение последних шести лет, отчетливо указывает на наличие тенденции по увеличения обращений граждан и повышение их гражданской активности в вопросах охраны окружающей среды.

Так, в 2011 году поступило 64 обращения, в 2012 году – 200, в 2013 году – 227, а в 2014 году – 231, в 2015 году – 249, в 2016 – 703.

Основными причинами значительного увеличения числа поступивших в министерство обращений являются повышение уровня доверия населения к органам власти, а также запуск в 2016 году онлайн сервиса «Письмо главе региона».