**Отчет о работе с обращениями граждан, поступившими в департамент экологии и природопользования Кировской области в 2014 году**

Анализ обращений граждан, поступивших в департамент в течение последних 4-х лет, отчетливо указывает на тенденцию увеличения обращений граждан и повышение их гражданской активности в вопросах охраны окружающей среды. Так в 2011 году в департамент поступило 64 обращения, в 2012 году – 200 обращений, в 2013 году - 227 обращений, а в 2014 году – 231 обращение. Основные вопросы, рассматриваемые в обращениях это жалобы на несанкционированное размещение отходов, загрязнение водоемов, почв, атмосферного воздуха, снос зеленых насаждений.

Каждое обращение зарегистрировано и рассмотрено в установленном порядке. В случаях, когда в обращении рассматривались вопросы, не относящиеся к полномочиям департамента, обращение направлялось в установленный законодательством срок в орган исполнительной власти, в чьей компетенции они находились, для решения поставленных вопросов с извещением заявителя.

Все обращения рассмотрены в установленный законодательством срок. При необходимости осуществлялся выезд инспекторов на места, предполагаемых нарушений с целью взятия проб и установления факта нарушения природоохранного законодательства для принятия соответствующих решений.

По результатам рассмотрения 31 обращения в администрации муниципальных образований направлены требования об устранении нарушений природоохранного законодательства, а также причин и условий им способствующих, для принятия соответствующих мер в соответствии с полномочиями. В 7 случаях материалы обследования переданы в прокуратуру для принятия мер прокурорского реагирования.

В 12 случаях возбуждены дела об административных правонарушениях. Кроме того, всем заявителям даны исчерпывающие ответы по поставленным вопросам.

Не остается без внимания значительное число сообщений граждан (в основном жителей г. Кирова, Кирово-Чепецкого и Слободского районов) о фактах нарушения природоохранного законодательства, переданные в департамент экологии по телефону. По всем сообщениям проводились оперативные мероприятия по проверке их достоверности. В необходимых случаях заявителю давались дополнительные разъяснения по поставленным вопросам.

При рассмотрении обращений граждан департамент придерживается схемы действий, завершающихся, по возможности, конкретным результатом.

**Отчет об обращениях граждан в департамент экологии и природопользования Кировской области в 2013 году**

Анализ обращений граждан, поступивших в департамент в течение последних 3-х лет, отчетливо указывает на тенденцию увеличения обращений граждан и повышение их гражданской активности в вопросах охраны окружающей среды.  Так в  2011 году в департамент поступило  64 обращения, в 2012 году – 200 обращений, а в 2013 году -  227 обращений граждан, в том числе  29 коллективных и 8 повторных.   
Основные вопросы, рассматриваемые в обращениях это жалобы на несанкционированное размещение отходов, загрязнение  водоемов, почв, атмосферного воздуха и т.д.

Каждое обращение зарегистрировано и рассмотрено в установленном порядке. В случаях, когда  в обращении рассматривались вопросы, не относящиеся к полномочиям департамента, обращение направлялось в установленный законодательством срок в орган исполнительной власти, в чьей компетенции они находились, для решения поставленных вопросов с извещением заявителя.

Все обращения рассмотрены в установленный законодательством срок.  При необходимости осуществлялся выезд инспекторов на места, предполагаемых нарушений с целью взятия проб и установления факта нарушения природоохранного законодательства для принятия соответствующих решений.

По результатам рассмотрения 24 обращений в администрации муниципальных образований направлены требования об устранении нарушений природоохранного законодательства, а также причин и условий им способствующих, для принятия соответствующих мер в соответствии с полномочиями. В 18 случаях материалы обследования переданы в прокуратуру для принятия мер прокурорского реагирования.   
В 9 случаях  возбуждены дела об административных правонарушениях.      Кроме того, всем заявителям даны исчерпывающие ответы по поставленным вопросам.

Не остается без внимания значительное число сообщений граждан (в основном жителей г. Кирова, Кирово-Чепецкого и Слободского районов) о фактах нарушения природоохранного законодательства, переданные в департамент экологии по телефону. По всем сообщениям, включая анонимные, проводились оперативные мероприятия по проверке их достоверности. В необходимых случаях заявителю давались дополнительные разъяснения по поставленным вопросам.   
При рассмотрении обращений граждан департамент придерживается схемы действий, завершающихся, по возможности, конкретным результатом.