**Информация**

**о рассмотрении письменных и устных обращений граждан,**

**поступивших в министерство охраны окружающей среды**

**Кировской области за 2018 года**

За 2018 года в министерство охраны окружающей среды Кировской области поступило 533 обращения, из них 429 (81 %) письменных обращений и 104 (19 %) устных, в 93 обращениях содержится только текст электронной почты.

В том числе 325 письменных обращения поступили из вышестоящих, правоохранительных, федеральных контролирующих органов, что составило 61% от общего количества письменных обращений.

Чаще всего граждан беспокоили вопросы обращения с отходами – 89 обращений (16,7%), охраны атмосферного воздуха – 60 (11,2%), охраны и использования водных объектов – 116 (21,8%), пользования недрами – 153 (28,7%), пользования объектами животного мира – 17 (3,2%), ООПТ – 15 (2,8%), прочее – 83 (15,6%).

В разрезе по кварталам за 2018 год количество поступивших и рассмотренных обращений выглядит следующим образом:

1квартал - 97 поступивших в работу количество обращений, 2 квартал — 164; 3 квартал — 155 и 4 квартал — 137 обращений.

По результатам рассмотрения удовлетворено, в том числе частично, 288 обращений, отказано в удовлетворении 151 обращения, 94 обращения направлены по подведомственности в иные органы власти.

По фактам выявленных нарушений природоохранного законодательства к административной ответственности привлечено 104 лица, выдано 37 представлений об устранении причин и условий, способствующих совершению правонарушений, 44 предостережения о недопустимости нарушения закона.

Во всех случаях министерство добивалось реального устранения нарушений прав граждан, в том числе и путем обращения в судебные органы. Например, в результате принятых мер административного воздействия освобождена береговая полоса излюбленного места отдыха кировчан - Симаковского карьера вблизи пгт. Стрижи, решением Слободского районного суда Кировской области удовлетворен иск министерства к администрации Светозаревского сельского поселения Слободского района и гражданину Джамалутдинову Г.А. о возложении обязанности обеспечить свободный доступ к водному объекту.

Для принятия мер по ликвидации свалок в органы местного самоуправления направлено 64 материала обследования территории, для организации доследственной проверки в органы предварительного расследования направлено 8 материалов, для принятия мер прокурорского реагирования в органы прокуратуры направлено 12 материалов, 25 материалов направлено в контролирующие органы для принятия мер в рамках имеющихся полномочий.

Сравнительный анализ обращений граждан, поступивших в министерство в течение последних шести лет, отчетливо указывает на наличие тенденции по увеличения обращений граждан и повышение их гражданской активности в вопросах охраны окружающей среды.

Основными причинами значительного увеличения числа поступивших в министерство обращений являются повышение уровня доверия населения к органам власти, а также повышение информационной открытости органов исполнительной власти Кировской области.